

 <b>VETERINARSKA STANICA BJELOVAR d.o.o.</b>	<b>SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2015</b>		
	<b>POLITIKA I CILJEVI KVALITETE</b>		
	OZNAKA: O3	IZDANJE: 2	DATUM: 01.10.2020.

## 1. POLITIKA KVALITETE

Veterinarska stanica Bjelovar d.o.o. (u daljnjem tekstu Stanica) je u obavljanju svih poslova unutar svojih djelatnosti usmjerena na ispunjavanje zahtjeva svih zainteresiranih strana unutar konteksta Stanice.

Politika kvalitete Stanice odraz je njezine misije i vizije. Misija Stanice ogleda se u njezinim osnovnim zadaćama:

*“briga o zdravlju i dobrobiti životinja, briga o zdravlju ljudi kroz kontrolu zoonoza i kontrolu namirnica životinjskog podrijetla, te briga o okolišu”*

Svoje zadaće Stanica ispunjava kroz djelatnosti iz djelokruga veterinarske ambulante, veterinarske ljekarne, sanitacije i kontrolnog tijela.

Kroz implementaciju i integraciju sustava upravljanja kvalitetom u sve svoje djelatnosti Stanica teži ispunjenju svoje vizije:

*“postati veterinarska organizacija prepoznatljiva po stručnoj, pouzdanoj i kvalitetnoj usluzi”.*

Osnovama za kvalitetnu uslugu u Stanici se smatraju:

- trajna briga o obrazovanju i usavršavanju zaposlenika koje ide u korak sa svjetskim trendovima i znanstvenim dostignućima i omogućuje širenje palete usluga te dijeljenje stečenog znanja i iskustva
- osiguravanje infrastrukture potrebne za kvalitetno obavljanje ponuđenih usluga te ulaganje u resurse potrebne za povećanje ponude usluga
- timski rad, poticajna radna okolina i otvorena komunikacija između Uprave i zaposlenika te zaposlenika međusobno
- rad u skladu s odredbama zakona i propisa, zahtjevima norme ISO 9001:2015 te Kodeksom dobre veterinarske prakse
- dostupna i ljubazna komunikacija s korisnicima usluga; zaštita, tajnost i povjerljivost podataka o korisnicima usluga; edukacija vlasnika životinja o pravilnoj skrbi, zdravstvenoj zaštiti i dobrobiti životinja
- suradnja s dobavljačima proizvoda i usluga koji zadovoljavaju kriterije kvalitete

Uprava Veterinarske stanice Bjelovar d.o.o. odlukom o prihvaćanju zahtjeva norme ISO 9001:2015 i donošenjem Politike i ciljeva kvalitete obvezuje sve svoje zaposlenike i dobavljače proizvoda i usluga na ispunjavanje zahtjeva norme te stalno poboljšavanje svih procesa koji utječu na kvalitetu proizvoda i usluga.

## 2. CILJEVI KVALITETE

Uprava Stanice donosi trajne ciljeve kvalitete sukladne politici kvalitete:

1. Zadovoljstvo korisnika usluge
2. Edukacija, usavršavanje i motivacija zaposlenika
3. Ulaganje u opremu u svrhu poboljšanja i širenja usluga
4. Povjerenje regulatornih tijela

U Bjelovaru, 01.10.2020.

Članovi Uprave:

mr. Ante Ćorić, DMV

Zlatko Gilanj, DMV

uni. mag. Krešimir Vukoša, DMV